



## COMMUNIQUÉ

### **Rapport PAQTE 2021 : Oui Care réaffirme son engagement autour de l'inclusion et la diversité**

Le 5 avril 2022 - Le groupe Oui Care, numéro 1 français des services à domicile, fait partie des 90 grandes entreprises et 2 000 PME signataires du PAQTE qui s'engagent à sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d'achat responsable en direction des quartiers.

Lors de la cérémonie PAQTE du 17 mars dernier, le groupe a reçu des mains de Nadia Hai, Ministre Déléguée auprès de la Ministre de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales, chargée de la ville, son rapport 2021 mettant en avant ses actions pour répondre aux objectifs du PAQTE.

**Etienne Agneau, Directeur du développement du capital humain :** *“Nous voulons faire de Oui Care le groupe des possibles. Cela passe notamment par la transformation des pratiques RH en les rendant plus vertueuses pour favoriser le recrutement inclusif, offrir à nos salariés de véritables opportunités d'épanouissement professionnel et enfin pour leur faire prendre conscience que nous avons un rôle sociétal à jouer en développant l'utilité réelle du groupe pour le bien commun. Le PAQTE est un formidable catalyseur pour nous aider dans cette voie.”*

#### **Parmi les initiatives du groupe en 2021**

- **En 2021, 177 alternants ont été formés.** C'est dans cette logique de former et d'accompagner les jeunes, que l'académie **Oui Care a lancé son CFA d'entreprise.** Une première dans les services à la personne, pour les métiers d'intervenants à domicile et d'encadrement d'agence.
- Lancement de **Learn Family, en collaboration avec Edflex,** un catalogue de formation permettant aux collaborateurs de l'ensemble des marques du groupe Oui Care, dont les intervenants, mais aussi à leur famille, de développer leurs compétences. Tous ont ainsi accès à un ensemble de ressources, vidéos, podcasts, articles et cours en ligne sur différentes thématiques pour se perfectionner.
- Signature d'un partenariat avec NQT (Nos quartiers ont du talent) qui accompagne vers l'emploi des jeunes diplômés Bac+3 et plus, âgés de moins de 30 ans, issus de quartiers prioritaires ou de milieux sociaux modestes. **Mise en place de 30 parrainages** en 2021.
- Lancement d'une campagne nationale d'alternance Assistant de Vie aux Familles (ADVF), une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires qui ne représentent que 5 % des contrats d'apprentissage actuels.

L'ensemble des actions qui ont rythmé l'année 2021, et renforcé l'engagement du groupe en matière d'inclusion et de diversité sont consultables dans le rapport en PJ ou [via ce lien](#).

## **A propos du groupe Oui Care**

Le groupe Oui Care est le leader des services à domicile en France. S'appuyant sur 18 000 collaborateurs, plus de 450 agences en France, 9 marques BtoC (O<sub>2</sub> Care Services, France Présence, APEF, Interdomicilio, AssiDom, Nounou Expert, La Compagnie des Lavandières, Maison Eliya Paris, Autonomia) et 3 marques BtoB (Silver Alliance, ASAP, itSAP), le groupe Oui Care contribue au bien-être quotidien de plus de 100 000 familles, en leur apportant des services à domicile de qualité : entretien du domicile, garde d'enfants, accompagnement des personnes âgées ou en situation de handicap, jardinage, bricolage et conciergerie de proximité. En 2021, sous l'ensemble de ses marques, le groupe Oui Care a réalisé un volume d'affaires de 348 millions d'euros et vise le milliard d'euros d'ici 5 à 7 ans.

### **Contacts presse :**

#### **Groupe Oui Care**

Marina Rezé : 07 63 75 10 59 / [marina.reze@ouicare.com](mailto:marina.reze@ouicare.com)

Hugo Pichot : 06 99 14 90 80 / [hugo.pichot@ouicare.com](mailto:hugo.pichot@ouicare.com)

#### **KBZ Corporate pour Oui Care**

Laurence Martin : 06 47 69 85 99 / [lmartin@kbzcorporate.com](mailto:lmartin@kbzcorporate.com)

Sandra Tricot : 06 65 85 85 65 / [stricot@kbzcorporate.co](mailto:stricot@kbzcorporate.co)